

Betalings- en Reserveringsvoorwaarden

Artikel 1 – Betaling

Alle lessen, periodekaarten en overige activiteiten dienen vooraf te worden betaald.

Artikel 2 – Tarieven

Voor de afgenomen instructie geldt het op het moment van aanmelding overeengekomen tarief. Stal Bosgoed behoudt zich het recht voor de lesprijzen te wijzigen zonder dat hiervoor een nieuwe overeenkomst hoeft te worden gesloten.

Bij een tariefsverhoging heeft de klant het recht de lesovereenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

Artikel 3 – Betalingswijze en reserveringen

Betalingen voor groepsleskaarten verlopen via automatische incasso.

Voor privélessen en overige activiteiten ontvangt u per e-mail een betaallink. De reservering wordt pas definitief zodra de betaling binnen 24 uur na ontvangst van de betaallink door ons is ontvangen. Tot dat moment geldt de reservering als een aanvraag en kan hieraan geen definitieve lesplaats worden ontleend.

Artikel 4 – Abonnementen en starterspakket

Groepsleskaarten worden na afloop automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van één kalendermaand.

De groepslesabonnementen worden aangeboden in de volgende lesperioden:

- februari t/m april;
- mei t/m juli;
- augustus t/m oktober;
- november t/m januari.

Instromen tijdens een lopende periode is mogelijk.

Wanneer een periodeabonnement voortijdig wordt beëindigd of niet volledig wordt afgenomen, vervalt het voordeel van het periodeabonnement. In dat geval worden de lessen met terugwerkende kracht berekend tegen het geldende tarief voor losse lessen, vanaf de startdatum van de betreffende lesperiode tot aan de opzegdatum.

Het starterspakket kan éénmalig worden afgenomen, bestaat uit vijf privélessen en heeft een geldigheidsduur van drie maanden, gerekend vanaf de datum van de eerste les. Bij voortijdige beëindiging van het starterspakket bestaat geen recht op restitutie van het resterende lesgeld.

Artikel 5 – Annuleren en verplaatsen van lessen

Bent u verhinderd voor een privéles, dan kunt u deze kosteloos verplaatsen wanneer u zich minimaal 24 uur vóór aanvang van de les afmeldt. Het verplaatsen van de les verloopt via uw persoonlijke klantenportaal.

Bent u verhinderd voor een groepsles, dan verzoeken wij u dit – indien mogelijk – eveneens uiterlijk 24 uur van tevoren aan ons door te geven, zodat wij de groepsindeling tijdig kunnen aanpassen.

Gemiste groepslessen kunnen niet worden ingehaald, met uitzondering van de zomervakantie. In deze periode wordt gewerkt met een vakantierooster met de gelegenheid om lessen in te halen.

Voor groepslesabbonnementen wordt uitgegaan van 48 betaalde lesweken per jaar in plaats van 52 weken. Hierdoor bevat iedere lesperiode een gratis les.

Artikel 6 – Vaste lesplaats

Een vaste plaats in een groepsles wordt uitsluitend gegarandeerd aan deelnemers die gebruikmaken van een periodeabonnement.

Artikel 7 – Gewichtslimiet

Voor het welzijn van onze paarden en pony's en de veiligheid van ruiter en paard/pony hanteren wij een maximale gewichtslimiet van **90 kg**.

Bij de aanmelding verzoeken wij u uw lengte en gewicht naar waarheid in te vullen, zodat wij vooraf een passende combinatie van paard en ruiter kunnen maken.

Voor alle ruiters vanaf 10 jaar vindt tijdens de eerste les een weegmoment plaats. Vervolgens wordt dit weegmoment tweemaal per jaar herhaald.

Indien tijdens het weegmoment blijkt dat het opgegeven gewicht niet correct is en het maximaal toegestane ruitergewicht wordt overschreden, kan de les om veiligheidsredenen niet plaatsvinden. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van het reeds betaalde lesgeld.